

SERWIS SAMOCHODOWY AUTO-GEO-TEST OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY



1. Naprawy wykonywane są na żądanie klienta, na podstawie sporządzonej przez Serwis karty zlecenia.

2. Na karcie zlecenia wpisywane są dane klienta oraz dane pojazdu. Ponadto karta zlecenia zawiera przewidywany zakres czynności naprawczych do wykonania.

3. Przed oddaniem pojazdu do naprawy klient zobowiązany jest przekazać wykaz przedmiotów znajdujących się w pojeździe.

4. Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy. Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określania przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu pojazdu dającego się ustalić w czasie czynności przyjęcia z określeniem kosztów robocizny i części według cenników dostępnych w momencie szacowania.

5. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonywania dodatkowych czynności naprawczych, Serwis informuje o tym klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu usług. W przypadku, gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy, a mają wpływ na bezpieczeństwo pojazdu, Serwis uprzedzi klienta o konieczności usunięcia usterek.

6. Przewidywany termin odbioru wyznaczony jest w karcie zlecenia w zależności od możliwości Serwisu i zakresu zleconej usługi. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu po upływie terminu ustalonego jako przewidywany termin w karcie naprawy, chyba, że usługa nie została do tego czasu wykonana. W razie uchybienia przez klienta terminu odbioru Serwis prześle klientowi drogą pocztową wezwanie do odbioru. Gdy w terminie dodatkowym klient nie odbierze pojazdu, zapłaci Serwisowi karę umowną w wysokości 30 zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego. Serwis może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższy zastrzeżoną karę umowną.

7. Nieodebranie pojazdu w ciągu 6-miesięcy po upływie dodatkowego terminu wskazanego, zgodnie z pkt. 6 oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się rzeczy. Serwis może usunąć porzucone w ten sposób pojazdy.

8. Rozliczenie zlecenia następuje na podstawie cenników obowiązujących w Serwisie w momencie składania zlecenia. Cenniki robocizny oraz części zamiennych znajdują się w Serwisie i na życzenie klienta będą mu przedstawione do wglądu. Należność za wykonane zlecenie jest płatna na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury gotówką w kasie SERWISU przed wydaniem pojazdu lub inną formą płatności wskazaną przez Serwis (karta, przelew). Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu oraz powoduje naliczenie odsetek w wysokości ustawowej - począwszy od dnia wymagalności.

9. W celu zabezpieczenia kosztów naprawy wykonywanej na podstawie zlecenia naprawy. Klient ustanawia na rzecz Serwisu zastaw na stanowiącym jego własność samochodzie bliżej określonym w karcie zlecenia.

10. Z chwilą zawarcia umowy Klient oddaje w posiadanie Serwisu przedmiot zastawu. Serwis może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej zajmującej się przechowywaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie od daty zawiadomienia Klienta o terminie wydania samochodu po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy na koszt klienta.

11. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Serwisu, należność za naprawę, odsetki za opóźnienie w zapłacie kosztów naprawy i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.

12. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Serwisu.

§ Wyrażam zgodę na wykonanie jazdy próbnej wyżej wymienionym pojazdem.

§ Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy materialne w pojeździe.

§ Po opuszczeniu pojazdem serwisu, warsztat nie ponosi odpowiedzialności za usterki blacharskie lub brak elementów wystroju wnętrza.

§ Podstawą do rozpatrywania reklamacji jest faktura VAT, paragon lub wystawiona karta wykazu napraw.

§ Gwarancja na wykonaną usługę wynosi 6 miesięcy, na wykorzystane materiały według zalecenia producenta części. Warsztat nie udziela jakiegokolwiek gwarancji w przypadku montażu części zakupionych przez klienta.

§ Warsztat nie udziela gwarancji na naprawiane części elektryczne/elektroniczne.

§ Jeżeli w chwili odbioru pojazdu klient nie odbiera starych, wymienionych części warsztat nie ma obowiązku ich magazynować zatem poddaje je utylizacji.

§ Po wymianie tarcz i klocków hamulcowych serwis samochodowy Auto-Geo-Test Knapik-Bytom zaleca delikatne hamowanie do przebiegu ok.100 kilometrów od wymiany tarcz i klocków hamulcowych w celu odpowiedniego dopasowania się powierzchni.

§ Warsztat samochodowy Auto-Geo-Test Knapik-Bytom zaleca sprawdzenie dociągu kół po przejechaniu ok. 100km.